



NOTA DE ESCLARECIMENTO À POPULAÇÃO DE MIGUELÓPOLIS

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MIGUELÓPOLIS, na pessoa de seu Presidente Interventor, vem por meio desta nota esclarecer à população, sobre o episódio ocorrido nesse final de semana junto a Entidade, no qual uma senhora postou um vídeo nas redes sociais fazendo duras críticas e ofensas aos funcionários da Entidade, bem como em relação ao processo seletivo realizado.

Esclarecemos que, segundo informações obtidas junto aos funcionários da Entidade, bem como de acordo com o que fora registrado pelas câmeras, a senhora chega por volta das 11h48m acompanhada de sua nora.

No momento de sua chegada a senhora questiona o porteiro sobre o porquê a recepcionista não estava ali para atendê-la, sendo informada que a mesma havia se retirado alguns instantes para ir ao sanitário. Contudo, informou que já estava retornando para atendê-la.

Foi então que nesse momento, a senhora pega seu celular e começa a gravar um vídeo proferindo fortes ofensas aos funcionários, bem como a Entidade. Cumpre-se registrar que, entre sua chegada a Entidade e o seu atendimento se passaram 01 minuto e 40 segundos.

Logo, totalmente injustificável a atitude da senhora, pois, os funcionários lhe prestaram total atendimento dentro do prazo mínimo de espera. Importante esclarecer ainda que, quanto a questão citada pela senhora sobre o processo seletivo, a Entidade deixa claro que, qualquer cidadão que tenha efetivamente prestado o certame, poderá ter acesso ao gabarito da prova, mediante requerimento devidamente protocolado junto a Entidade.

Por fim, reforçamos nosso compromisso com a transparência e com o atendimento digno e rápido a nossa sociedade, pois acreditamos em um governo sério que sempre buscará as melhores soluções para a nossa comunidade.

Atenciosamente,

Santa Casa de Misericórdia de Miguelópolis
Presidente Interventor